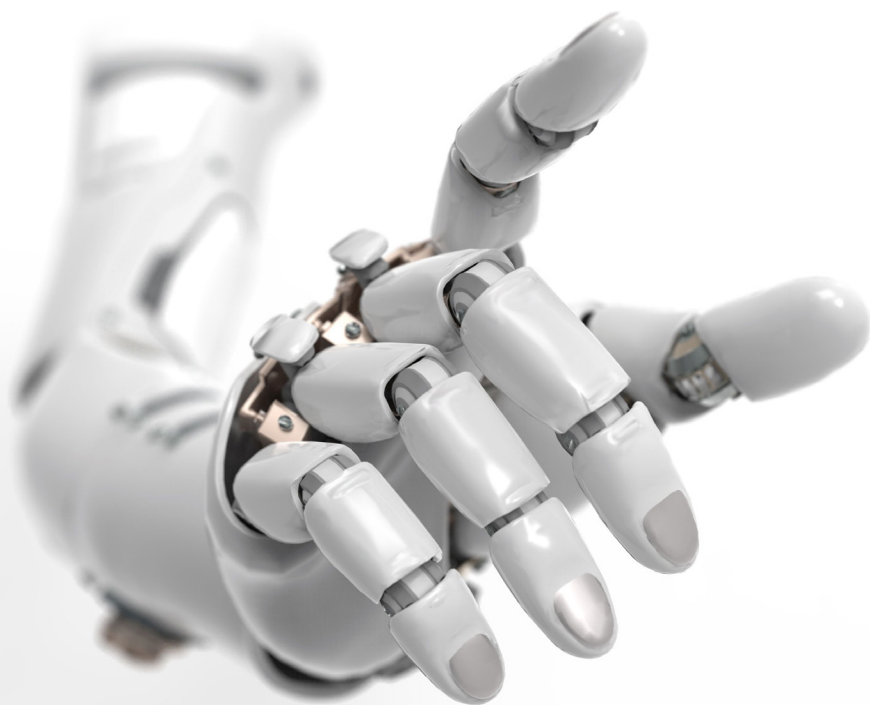


**#6** TECHNOLOGIE  
TREIBT HANDEL



# BEYOND RETAIL

WIEN, 7. NOVEMBER 2017



## PROGRAMM

Die Zukunft ist jetzt! Neue Technologien verändern die Art und Weise, wie wir leben und wie wir einkaufen. „Transform or Die“ lautet das Gebot der Stunde. Blockchain und Distributed Ledger, Robotics und Automation, Augmented und Virtual Reality, Chatbots und Deep Learning, Smart Data und Cybersecurity – nie war das Spektrum innovativer technologischer Einsatzmöglichkeiten breiter, aber welche Lösungen sind für den Handel auch implementierbar und finanziell rentabel?

Das who is who der heimischen und internationalen Handelsbranche trifft sich am 7. November bei der TTH des Handelsverbands in Wien, um das Neueste rund um technologiegetriebene Zukunftstrends zu erfahren.

# PROGRAMM

12.00  
▼  
12.15

REGISTRATION

12.15  
▼  
12.25



WELCOME

## BEYOND RETAIL

Stephan MAYER-HEINISCH – **Handelsverband**  
Maria ZESCH – **T-Mobile**



MODERATION

12.25  
▼  
12.45



KEYNOTE

## THE FUTURE OF RETAIL: ALLES BLEIBT BESSER

Arno WOHLFAHRTER – **METRO**

12.45  
▼  
12.55



DEEP DIVE

## EXPLORE TECHNOLOGY NOW

Damien IZDEBSKI – **techbold**

12.55  
▼  
13.15



KEYNOTE

## BLOCKCHAIN: CHANCEN FÜR DEN HANDEL AUS INVESTORENSICHT

Michael ALTRICHTER – **Business Angel und Impact Investor**

13.15  
13.25



DEEP DIVE  
**LEDGER: MOTOR FÜR DEN HANDEL**  
Marcus PRESICH – Raiffeisen Bank

13.25  
14.00



PODIUM  
**BLOCKCHAIN: ZWISCHEN HYPE UND REALITÄT**  
Magdalena ISBRANDT – Bit-Trust Store  
Hassen KIRMACI – weXelerate  
Christian PISKA – Universität Wien  
Lukas SPITALER – Microsoft  
Arthur STADLER – Stadler Völkel Rechtsanwälte

14.00  
14.20

PAUSE

14.20  
14.30



USE CASE  
**CONTENT MANAGEMENT 4.0: EXPECT THE UNEXPECTED**  
Wolfgang ERLEBACH – Premedia

14.30  
14.40



STUDIE  
**OMNI-CHANNEL IM ÖSTERREICHISCHEN HANDEL: ENTWICKLUNGS-  
STAND UND HERAUSFORDERUNGEN**  
Martin UNGER – Contrast EY

14.40  
14.55



DEEP DIVE  
**CUSTOMER INTELLIGENCE: HOW AI CAN HELP TO BETTER UNDERSTAND  
CUSTOMERS**  
Natalie KOROTAEVA – craftworks

14.55  
15.10



VERLEIHUNG  
**AUSTRIAN RETAIL INNOVATION AWARD**  
in Kooperation mit icons – consulting by students

15.10  
15.30

PAUSE

15.30  
15.50



KEYNOTE  
**DER REAL-DIGITALE MARKTPLATZ VON MORGEN**  
Kerstin NEUMAYER – MERKUR

15.50

16.20



BEST PRACTICES

**EMPOWERING DIGITAL TRANSFORMATION IN RETAIL**

Vinzenz KASTNER – Kapsch

Mark WINKLER – Kapsch

**MODERN TALKING: M2M**

Werner KRAUS – T-Mobile

Würth-Gruppe

**FLATRATE-SHOPPING FÜR TRENDSETTER**

Christian LENGAUER – Weekend Magazin

**THE INVITATION ONLY BUSINESS MATCHING PLATTFORM**

Albert MIQUEL – Opportunity Network

16.20

16.55



PODIUM

**VON KI BIS IoT: SCHÖNE NEUE WELT?**

Tarek BESOLD – City, University of London

Harald DUTZLER – PwC Strategy&

Cornelius RABSCH – Beaconinside

Gert SEIDL – BM.I - Bundeskriminalamt

Werner WUTSCHER – New Venture Scouting

16.55

17.15



INNOVATION SESSIONS

**CHATBOTS ALS TREIBER DER DIGITALISIERUNG EINER VERSICHERUNG**

Thomas MAREK – UNIQA

Maximilian UNGER – TheVentury

**E-COMMERCE ODER DAS MEISTERN DES WEGES**

Philipp KANNENBERG – gaxsys

**AUGMENTED REALITY, CHATBOTS, BLOCKCHAIN UND CO: DIE ZUKUNFT DES HANDELS AUS KUNDENSICHT**

Christian KITTL – evolaris

17.15

open end



ABSCHLUSSWORTE & NETWORKING

**T-CENTER WIEN**

Rennweg 97-99

1030 Wien